

COMPROMISO 7

EVIDENCIA 7.2.

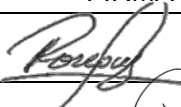
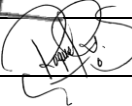
COMUNIDAD DE CUIDADO: TIERRA DEL SOL

CONVENIO O CONTRATO: 9578 DE 2024

FECHA: 31/01/2025

7.2 CRONOGRAMA MANTENIMIENTO DE EQUIPOS SERVICIO DE ALIMENTOS

MES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AG
REFRIGERADOR CONGELADOR ELECTROLUX	MP							
REFRIGERADOR CONGELADOR 2 PUERTAS ELECTROLUX	MP							
REFRIGERADOR CONGELADOR	MP							
LICUADORA INDUSTRIAL								
LICUADORA SEMIINDUSTRIAL	COMPRA							
OLLA EXPRESS	COMPRA							
GRAMERA CONSTANT								
GRAMERA PESATRONIX								
ESTUFA INDUSTRIAL JOSE RAGO 4 PUESTOS								
ESTUFA INDUSTRIAL JOSE RAGO 1 PUESTO								
HORNO INDUSTRIAL								
TERMOMETRO	COMPRA							

REVISIÓN Y APROBACIÓN				
FECHA		NOMBRE COMPLETO	CARGO	FIRMA
Elaboró	31/01/2025	Rocío Campo Yaniz	Nutricionista	
Aprobó	31/01/2025	Raquel Pinto	Coordinadora	

	CENTRO COMUNIDAD DE CUIDADO TIERRA DE SOL LOCALIDAD USAQUEN COOPERACIÓN MULTIETNIAS	VERSIÓN 01
	PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS	

PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS DE SERVICIO DE ALIMENTACIÓN Y BODEGAS DE ALMACENAMIENTO

**Comunidad de Cuidado
TIERRA DE SOL**

*Documento adaptado de <https://www.yumpu.com/es/document/view/63550852/plan-de-mantenimiento-preventivo-y-correctivo>.

	CENTRO COMUNIDAD DE CUIDADO TIERRA DE SOL LOCALIDAD USAQUEN COOPERACIÓN MULTIETNIAS	VERSIÓN 01
	PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS	

INTRODUCCION

El mantenimiento es un proceso de gestión de riesgos, que permiten mejorar el rendimiento de los equipos que comúnmente se encuentran en los servicios de alimentación; su objetivo es eliminar las fallas repetitivas y los problemas recurrentes, ayudándonos con mantenimiento preventivo y capacitación, tanto en el manejo de los equipos como en el conocimiento de situaciones de riesgos.

Antes de recurrir al mantenimiento de corrección que es costoso e interfiere de forma negativa con las actividades diarias y con la eficiencia del personal; la mejor opción es el mantenimiento preventivo el cual tiene por finalidad preservar el funcionamiento de los equipos con los cuales cuentan los unidad operativa y bodegas de almacenamiento, siempre y cuando estos no presenten deficiencias para su uso.

La finalidad del mantenimiento es:

- Evitar, reducir y reparar las fallas sobre los bienes de los unidad operativa y bodegas de almacenamiento.
- Disminuir la gravedad de las fallas que no se lleguen a evitar.
- Evitar interrupción de los equipos.
- Evitar accidentes.
- Evitar daños ambientales.
- Evitar incidentes y aumentar la seguridad para las personas.
- Lograr un uso eficiente y racional de la energía.
- Mejorar las funciones y la vida útil de los bienes.

*Documento adaptado de <https://www.yumpu.com/es/document/view/63550852/plan-de-mantenimiento-preventivo-y-correctivo>.

	CENTRO COMUNIDAD DE CUIDADO TIERRA DE SOL LOCALIDAD USAQUEN COOPORACIÓN MULTIETNIAS	VERSIÓN 01
	PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS	

ALCANCE

Verificar que los equipos de alistamiento (balanza y grameras), almacenamiento en frio (nevera, congelador y/o termómetro) y de preparación (estufa, licuadora, olla a presión) de los unidad operativa y bodegas de almacenamiento.

OBJETIVO GENERAL

Prevenir y mejorar las condiciones de funcionamiento de los equipos de alistamiento (balanza y grameras), almacenamiento en frio (nevera, congelador y/o termómetro) y de preparación (estufa, licuadora, olla a presión).

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Prevenir los defectos de funcionamiento de los equipos.
- Optimizar la producción.
- Disminuir los costos de mantenimiento.
- Maximización de la vida útil de los equipos.
- Evitar incidentes y aumentar la seguridad para las personas.
- Evitar proliferación de microorganismos favoreciendo la inocuidad de las materias primas y raciones alimentarias.

*Documento adaptado de <https://www.yumpu.com/es/document/view/63550852/plan-de-mantenimiento-preventivo-y-correctivo>.

	CENTRO COMUNIDAD DE CUIDADO TIERRA DE SOL LOCALIDAD USAQUEN COOPERACIÓN MULTIETNIAS	VERSIÓN 01
	PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS	

DEFINICIONES

- **Mantenimiento:** Todas las acciones que tienen como objetivo preservar un artículo o restaurarlos a un estado en el cual pueda llevar a cabo alguna función requerida.
- **Mantenimiento Preventivo:** Es el que se realiza de forma periódica a modo de revisión para detectar cualquier posible incidente antes de que se produzca.
- **Mantenimiento Correctivo:** Es el que se lleva a cabo una vez se ha producido al incidente.
- **Calibración:** Es el proceso de comparar los valores obtenidos por un instrumento de medición con la medida correspondiente de un patrón de referencia (o estándar).
- **Procedimiento:** Es un término que hace referencia a la acción que consiste en proceder, que significa actuar de una forma determinada. Consiste en seguir ciertos pasos predefinidos para desarrollar una labor de manera eficaz.
- **Hoja de Vida de Equipos:** Es un documento que especifica la información específica de un equipo, las partes que lo conforman y sus características al igual que contiene el historial de mantenimiento preventivo y correctivos.
- **Ficha Técnica:** Es un documento en forma de sumario que contiene la descripción de las características de un objeto, material, proceso o programa de manera detallada. Los contenidos varían dependiendo del producto, servicio o entidad descrita, pero en general suele contener datos como el nombre, características físicas, el modo de uso o elaboración, propiedades distintivas y especificaciones técnicas.

*Documento adaptado de <https://www.yumpu.com/es/document/view/63550852/plan-de-mantenimiento-preventivo-y-correctivo>.

	CENTRO COMUNIDAD DE CUIDADO TIERRA DE SOL LOCALIDAD USAQUEN COOPERACIÓN MULTIETNIAS	VERSIÓN 01
	PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS	

ESTRATEGIA DE RESPUESTA ANTE CONTINGENCIAS

La contingencia es una herramienta que ayudara a evitar las interrupciones por deterioro en los equipos de alistamiento (gramera y balanzas) almacenamiento (nevera, congeladores y/o termómetros) y preparación (estufas, licuadoras, ollas de presión) con los cuales cuentan las unidades operativa y bodegas de almacenamiento.

A través del mantenimiento preventivo el cual se denominará auto mantenimiento (implementación de las actividades de limpieza y desinfección) **Ver plan de saneamiento básico**, lo cual contribuirá a garantizar la limpieza de los equipos lo que favorece la vida útil de los mismos y conservación para la operatividad del servicio de alimentación escolar.

El mantenimiento correctivo, se tendrá en cuenta de acuerdo a la verificación técnica que se realice y a las condiciones de funcionamiento con las cuales el equipo se haya recibido para la presentación del servicio, dependiendo del daño, se gestionará la reparación o adquisición del equipo ante el ente competente y como garantía preventiva se dispondrá en calidad de préstamo un equipo que reúna las condiciones para la prestación del servicio.

RESPONSABLES DE SUS APLICACIÓN

La CPS TIERRA DE SOL a través de su equipo de colaboradores (supervisores y personal manipulador) estarán atentos a que el plan de mantenimiento que se ha diseñado sea aplicado en la unidad operativa y en las bodegas de almacenamiento a fin de implementar las acciones pertinentes para responder por el mantenimiento preventivo (auto mantenimiento) y detectar las fallas en los equipos con los cuales cuentan los sitios, buscando evitar el deterioro de estos. Cuando por algún motivo el equipo no funcione adecuadamente, el personal manipulador debe informar al técnico en gastronomía del operador para que sea verificada la novedad del daño y se puedan tomar las acciones pertinentes para su reparación. En los casos en donde sea necesario el servicio técnico (mantenimiento correctivo), se gestionará la verificación del daño para su reparación por parte de un técnico; cuando los daños en los equipos son irreparables, se gestionará con los responsables.

Se debe diligenciar el **ANEXO 2 SEGUIMIENTO Y REPORTE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS.**

	CENTRO COMUNIDAD DE CUIDADO TIERRA DE SOL LOCALIDAD USAQUEN COOPORACIÓN MULTIETNIAS	VERSIÓN 01
	PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS	

EQUIPOS Y HERRAMIENTAS

Son todos los instrumentos necesarios para la preparación en cada una de las sedes educativas tales como equipos de alistamiento (gramera y balanzas) almacenamiento (nevera, congeladores y/o termómetros) y preparación (estufas, licuadoras, ollas de presión) con los cuales cuenten los unidad operativa y bodegas de almacenamiento, estén dados para su respectivo mantenimiento preventivo o en su defecto correctivo cuando el equipo lo requiera.

HOJA DE VIDA / FICHAS TECNICAS

Se diligenciará este formato para llevar un registro y control de los equipos que son utilizados durante la prestación del servicio.

UNIDADES DE REFRIGERACION Y CONGELACIÓN (NEVERAS, REFRIGERADORES, CONGELADORES)

	
	HOJA DE VIDA /FICHA TECNICA EQUIPOS
	Nombre del equipo: NEVERA, REFRIGERADOR, CONGELADOR
	Marca: SAMSUNG; WHIRLPOOL; PANASONIC
	Modelo: RS27KGRS; WHA31BAD; NR-B521X-N5
	Serie: 832843CLB00018 B;301521002563;995115501016
	Color: Blanco Y gris
USOS O APLICACIONES	
El equipo deber ser para uso exclusivo de las materias primas perecederas y semiperecederas (productos lácteos, frutas, verduras) que se utilizan en las preparaciones de las raciones alimenticias.	

*Documento adaptado de <https://www.yumpu.com/es/document/view/63550852/plan-de-mantenimiento-preventivo-y-correctivo>.

	CENTRO COMUNIDAD DE CUIDADO TIERRA DE SOL LOCALIDAD USAQUEN COOPORACIÓN MULTIETNIAS	VERSIÓN 01
	PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS	
UBICACIÓN		
Ubicar el refrigerador en un lugar con suficiente espacio para permitir la circulación del aire por la parte posterior (5cm aprox.), evite colocar objetos que obstruyan la adecuada ventilación, ya que de lo contrario el aparato trabajará más y, por tanto, habrá un mayor consumo de electricidad.		
El congelador se ubica en un lugar con suficiente espacio de aire de por lo menos 3" (7,5 cm) en la parte superior y a ambos lados del congelador y 1" (2,5 cm) entre la parte posterior del congelador y la pared. Si el congelador va a estar contra una pared, deje espacio extra del lado de la bisagra para que la puerta pueda abrirse con más amplitud.		
Evite colocar objetos que obstruyan la adecuada ventilación, ya que de lo contrario el aparato trabajará más y, por tanto, habrá un mayor consumo de electricidad.		
Instálelo en donde no esté al alcance de los rayos solares, horno, radiador u otra fuente de calor, ni en un lugar donde la temperatura puede ser menor de 40°F (5°C), pues cerca de ellos tiene que trabajar más. Antes de ubicarlo verificar la resistencia del piso debe sostener el peso cuando este completo de alimentos, superficie plana nivelada ya que al a ver desnivel, el empaque de la puerta sellará mal y dejará entrar aire caliente.		
Puede instalarse al lado de otro refrigerador o congelador, Deje un espacio de aire de 3" (7,5 cm) en la parte superior y los costados, y ¼" (0,64 cm) de espacio entre electrodomésticos.		
LIMPIEZA		
Desconectar el equipo de refrigeración antes de iniciar el proceso de limpieza.		
Humedecer con un paño las paredes del equipo.		
Preparar la solución de detergente que se va a utilizar por cada litro de agua agregar según plan de saneamiento.		
Con una sabrá esparcir la solución de detergente restregando las paredes hasta retirar completamente la mugre fijada.		
Retirar las partículas de detergente con el paño húmedo asegurándose que todo el detergente se elimine.		
Preparar solución desinfectante empleando 1 mililitros hipoclorito de sodio al 5.25 ppm, por cada litro de agua.		
Esparcir con un trapo húmedo la solución preparada y secar.		
RECOMENDACIONES DE USO		
Evite introducir alimentos calientes dentro del equipo, permita que se enfríen a la intemperie antes de guardarlos, pues de este modo trabajará menos su refrigerador.		
Conectar el equipo a la toma corriente y regular la temperatura de acuerdo a la finalidad o producto que se almacene.		

*Documento adaptado de <https://www.yumpu.com/es/document/view/63550852/plan-de-mantenimiento-preventivo-y-correctivo>.

	<p style="text-align: center;">CENTRO COMUNIDAD DE CUIDADO TIERRA DE SOL LOCALIDAD USAQUEN COOPERACIÓN MULTIETNIAS</p>	<p style="text-align: center;">VERSIÓN 01</p>
	<p style="text-align: center;">PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS</p>	

MANTENIMIENTO PREVENTIVO
Lo primero que se realiza en estos casos es desconectar el equipo de su fuente de poder para evitar que suceda un corto o algo por el estilo y se dañe el equipo definitivamente.
Se limpia y desinfecta el refrigerador por dentro y por fuera, se revisa la unidad y las instalaciones eléctricas internas, se le hace mantenimiento a la parrilla.
Se realiza un mantenimiento completo de la unidad, el cual debe incluir el cambio de gas, retenedores y un examen completo del motor.
INSPECCION:
La puerta debe cerrar herméticamente que no deje que el aire frío escape, Si esta no cierra de forma correcta se deberá cambiar los empaques.
El mantenimiento se debe realizar por un técnico calificado de forma semanal, se debe rotar manualmente los ventiladores del condensador para asegurar la separación apropiada en las aberturas del ventilador debe ser mensual.
Se debe comprobar el refrigerante diariamente: las presiones del evaporador y del condensador con las galgas, examinar el sistema entero para saber si hay condiciones inusuales, el serpentín del condensador para saber si existe deterioro y corrosión.
Realizar revisiones mensual, comprobar los registros de funcionamiento de la unidad, limpie todos los tamices de los sistemas de ductos, compruebe el tamaño de la gota de presión a través del filtro de aceite, substituya el filtro de aceite si esto lo requiere, refiérase a las tablas de servicio del fabricante para el subenfriamiento y sobrecalentamiento, comprobar el burbujeo del escape de la unidad observar si es necesario, ajustar la carga del refrigerante de acuerdo con lo establecido por el fabricante, compruebe y registre el sistema de subenfriamiento, realizar todos los procedimientos semanal, mensual y anual.
<p>Se realiza anual, limpiar y re pintar cualquier área que demuestre signos de corrosión, examinar y limpiar los tubos del condensador para saber si es necesario cambiar, examinar y limpiar el serpentón del condensador, utilizar una prueba no destructiva para los tubos del evaporador y del condensador para conocer su estado el cual se realiza cadatres años.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Desconectar el cable de alimentación eléctrica. 2. Verificar la posición donde se encuentra instalado el condensador. Los fabricantes lo colocan principalmente en la parte inferior y en la parte trasera del equipo. Algunos refrigeradores lo tienen instalado en la parte superior. 3. Retirar la rejilla de protección y el filtro de protección del condensador (No todos los fabricantes proveen filtro). 4. Retirar la suciedad y el polvo depositados sobre la superficie del condensador. 5. Reinstalar la cubierta utilizar una aspiradora dotada de un cepillo de succión. Recorrer toda la superficie del condensador para retirar la suciedad o el polvo acumulado. Verificar que tanto la superficie de los tubos como la superficie de las aletas conductoras de calor queden limpias. Aspirar también el filtro (si se dispone de este elemento). 6. Conectar el refrigerador a la acometida eléctrica
MANTENIMIENTO CORRECTIVO
Cuando el equipo no enfrié lo suficiente o cuando dejó de encender se tomarán medidas correctivas como el cambio de la unidad o del sistema eléctrico.

*Documento adaptado de <https://www.yumpu.com/es/document/view/63550852/plan-de-mantenimiento-preventivo-y-correctivo>.

	CENTRO COMUNIDAD DE CUIDADO TIERRA DE SOL LOCALIDAD USAQUEN COOPERACIÓN MULTIETNIAS	VERSIÓN 01
	PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS	

- **ESTUFAS**

	CPS TIERRA DE SOL
	<u>HOJA DE VIDA /FICHA TECNICA EQUIPOS</u>
	Nombre del equipo: ESTUFA LINEAL DE 4 QUEMADORES INDUSTRIAL, ESTUFA INDUSTRIAL DE 1 PUESTO
	Marca: JOSERRAGO
	Modelo: INDUSTRIAL - SEMINDUSTRIAL
	Serie: NA
	Color: Blanco o gris
USOS O APLICACIONES	
El equipo debe ser para uso exclusivo en las preparaciones de las raciones alimenticias.	
UBICACIÓN	
La estufa se debe ubicar en un lugar seguro libre de monóxido de carbono.	
LIMPIEZA	
Antes de limpiar cualquier parte de la estufa, apague todos los quemadores.	
Limpiar diariamente las parillas y fogones.	
Su limpieza se realizará con una esponjilla, jabón y un paño húmedo.	
RECOMENDACIONES DE USO	
la llama de fuego siempre debe ser de color azul, utilizar recipientes de cocción más grandes que el tamaño de la llama de modo tal que el fuego no se escape lo que genera desperdicio de combustible. Verificar que las conexiones a la red de gas (cilindro o domiciliaria) estén en buen estado.	
MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Realizar revisión de tuberías y gas (cilindro o domiciliaria), para evitar fugas o escapes de gas.	
Revisar que se encuentren en buen estado y funcionando los quemadores y perillas y demás partes de la estufa.	
Revisar la llama que siempre se encuentre azul.	

*Documento adaptado de <https://www.yumpu.com/es/document/view/63550852/plan-de-mantenimiento-preventivo-y-correctivo>.

	CENTRO COMUNIDAD DE CUIDADO TIERRA DE SOL LOCALIDAD USAQUEN COOPERACIÓN MULTIETNIAS	VERSIÓN 01
	PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS	

Revisar que la llave de seguridad del gas mantenga cerrada siempre y cuando no se haga uso de la estufa.
Revisar la instalación interna para el suministro de gas.
Verificar el adecuado funcionamiento del gas (cilindro o domiciliaria) que se encuentran
Verificar la ausencia de monóxido de carbono en los recintos en donde se encuentren instalados los gas o domésticos.
Válvulas: comprobar que las válvulas no contengan suciedad o grasas, vea que funcionen libremente; en caso de obstrucción cierre la línea principal de gas y proceder a su reparación, revisar los empaques.
Quemadores: verifique que los quemadores no estén sucios ni obstruidos, destaparlos con una escobilla apropiada o con un alambre delgado suave, cuidando de no abocardarlos. Compruebe su funcionamiento.
Base y tornillería: vea que no haya tornillos flojos, o que falten si es así corríjalos
MANTENIMIENTO CORRECTIVO
Cuando el equipo no encienda lo suficiente o presente un daño de cualquiera de sus partes Se tomarán medidas correctivas como el cambio de sus partes o se hará cambio de esta por una nueva.

*Documento adaptado de <https://www.yumpu.com/es/document/view/63550852/plan-de-mantenimiento-preventivo-y-correctivo>.

	CENTRO COMUNIDAD DE CUIDADO TIERRA DE SOL LOCALIDAD USAQUEN COOPERACIÓN MULTIETNIAS	VERSIÓN 01
	PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS	

- **LICUADORAS**

	CPS TIERRA DE SOL
	<u>HOJA DE VIDA /FICHA TECNICA EQUIPOS</u>
	Nombre del equipo: LICUADORA INDUSTRIAL Y LICUADORA CASERA.
	Marca: OSTER
	Modelo: 004655013000
	Serie:
	Capacidad: 2lt, 4lt, 1,5lt, 1lt
USO O APLICACIONES	
El equipo debe ser para uso exclusivo en las preparaciones de las raciones alimenticias de la unidad operativa.	
UBICACIÓN	
Se debe ubicar en un espacio libre de elementos peligrosos o inflamables.	
LIMPIEZA	
Se debe realizar limpieza de cada una de las partes de la licuadora con una esponja y jabón para retirar la mugre.	
RECOMENDACIONES DE USO	
Verificar que la licuadora este desenchufada para su limpieza y desinfección, no licuar productos duros ni introducir utensilios durante su funcionamiento, lavarla y desinfectarla después de cada uso, utilizar solo para licuar frutas para jugos, en el caso que se requiere licuar otro alimento, realizar procedimiento de limpieza y desinfección para evitar la contaminación cruzada.	
MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Se debe tener un uso correcto de la máquina.	
Se debe realizar limpieza de cada una de las partes que componen la licuadora.	
MANTENIMIENTO CORRECTIVO	
Cuando la maquina no funcione bien y adecuadamente se enviará a reparación de no ser reparada se hará cambio de esta por una nueva.	

*Documento adaptado de <https://www.yumpu.com/es/document/view/63550852/plan-de-mantenimiento-preventivo-y-correctivo>.

	CENTRO COMUNIDAD DE CUIDADO TIERRA DE SOL LOCALIDAD USAQUEN COOPERACIÓN MULTIETNIAS	VERSIÓN 01
	PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS	

• **OLLAS A PRESION**

	CPS TIERRA DE SOL
	<u>HOJA DE VIDA /FICHA TECNICA EQUIPOS</u>
	Nombre del equipo: OLLA A PRESION
	Marca: UNIVERSAL
	Modelo: NA
	Serie: NA
	Capacidad: 5 Lt, 10 Lt
USOS O APLICACIONES	
El equipo debe ser para uso exclusivo en las preparaciones de las raciones alimenticias de la unidad operativa.	
UBICACIÓN	
Disponer de una superficie plana y fija alejada de equipos que emitan vibraciones y alejada de fuentes de contaminación.	
LIMPIEZA	
Se debe realizar limpieza de cada una de sus partes con una esponjilla, jabón en barra y abundante agua, se debe dejar libre de mugre o suciedad.	
RECOMENDACIONES DE USO	
Evitar el uso del equipo cuando de este se tenga dudas de su funcionamiento, utilizar a medio llenar la olla ya que los vapores generan presión que pueden ocasionar explosión, el pito debe estar en perfecto estado y el orificio de escape de vapor debe estar limpio, la tapa siempre debe contar con el caucho en buen estado.	
MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Manijas: vea que las manijas no estén rotas o deterioras. Sustitúyalas por nuevas cuando se encuentren gastadas o rotas.	
Cierre la tapa: vea que las trabas y los empaques de la tapa coincidan en la base y cierren herméticamente, sin fuga de vapor durante su funcionamiento.	
Empaque: revise que el empaque no este agrietado, roto. Cámbielo si está dañado.	
Manómetro: con un manómetro compruebe el buen funcionamiento del manómetro de la	
MANTENIMIENTO CORRECTIVO	

*Documento adaptado de <https://www.yumpu.com/es/document/view/63550852/plan-de-mantenimiento-preventivo-y-correctivo>.

	CENTRO COMUNIDAD DE CUIDADO TIERRA DE SOL LOCALIDAD USAQUEN COOPORACIÓN MULTIETNIAS	VERSIÓN 01
	PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS	
Cuando la olla a presión no funcione bien y adecuadamente se enviará a reparación de no ser reparada se hará cambio de esta por una nueva		

*Documento adaptado de <https://www.yumpu.com/es/document/view/63550852/plan-de-man•tenimiento-preventivo-y-correctivo>.

	CENTRO COMUNIDAD DE CUIDADO TIERRA DE SOL LOCALIDAD USAQUEN COOPERACIÓN MULTIETNIAS	VERSIÓN 01
	PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS	

- BALANZA Y GRAMERA**

 <p>Foto del equipo</p>	CPS TIERRA DE SOL
	<u>HOJA DE VIDA /FICHA TECNICA EQUIPOS</u>
	Nombre del equipo: BALANZA
	Marca: leader moresco
	Modelo: Digital
	Serie: acs A9T
	Capacidad: 40 kg
USO O APLICACIONES	
El Equipo se utiliza en las bodegas de almacenamiento y unidad operativa para pesar las materias primas que se requieren en las preparaciones de las raciones alimentarias.	
UBICACIÓN	
El equipo debe estar ubicado en bases fijas y estables.	
LIMPIEZA	
Se debe realizar limpieza y desinfección de la bandeja cada que se cambie de producto para evitar la contaminación cruzada, esto se debe hacer con esponjilla, jabón e hipoclorito.	
RECOMENDACIONES DE USO	
No exceder el peso para el cual están diseñados, limpiar y desinfectar la bandeja en los cambios de productos para evitar la contaminación cruzada.	
MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Verificar que el reloj de las balanzas se encuentren funcionando correctamente.	
Realizar una limpieza y desinfección del plato de pesaje	
MANTENIMIENTO CORRECTIVO	

*Documento adaptado de <https://www.yumpu.com/es/document/view/63550852/plan-de-mantenimiento-preventivo-y-correctivo>.

	CENTRO COMUNIDAD DE CUIDADO TIERRA DE SOL LOCALIDAD USAQUEN COOPORACIÓN MULTIETNIAS	VERSIÓN 01
	PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS	
<p>En caso de detectar mal funcionamiento o lecturas incorrectas, enviar a mantenimiento correctivo.</p> <p>En caso que el equipo se encuentre en mal estado buscar entidades que presten el servicio de calibración o en caso adquirir uno nuevo.</p>		

*Documento adaptado de <https://www.yumpu.com/es/document/view/63550852/plan-de-mantenimiento-preventivo-y-correctivo>.

	CENTRO COMUNIDAD DE CUIDADO TIERRA DE SOL LOCALIDAD USAQUEN COOPERACIÓN MULTIETNIAS	VERSIÓN 01
	PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS	

 <p>Foto del equipo</p>	CPS TIERRA DE SOL
	<u>HOJA DE VIDA /FICHA TECNICA EQUIPOS</u>
	Nombre del equipo: GRAMERAS
	Marca: MORESCO
	Modelo: Digital
	Serie: NA
	Capacidad: 1 g a 5kg.
USO O APLICACIONES	
El equipo se utiliza en la unidad operativa para pesar las raciones alimentarias que se deben ofrecer a los titulares de derecho.	
UBICACIÓN	
Disponer de una superficie plana y fija alejada de equipos que emitan vibraciones, campos magnéticos, radiación electromagnética, emita gases tóxicos, ambiente no húmedo.	
LIMPIEZA	
La gramera se limpiará antes y después de usarla con un cepillo o paño suave.	
Secar el plato con papel absorbente o un paño seco.	
Si durante el uso de rutina del equipo se detectan anomalías en el funcionamiento, registrar el problema detectado.	
RECOMENDACIONES DE USO	
Ubicar la materia prima, producto o insumo en el plato de la gramera.	
Bajar el producto pesado.	
calibrar la gramera siempre y cuando sea necesario.	

*Documento adaptado de <https://www.yumpu.com/es/document/view/63550852/plan-de-mantenimiento-preventivo-y-correctivo>.

	CENTRO COMUNIDAD DE CUIDADO TIERRA DE SOL LOCALIDAD USAQUEN COOPORACIÓN MULTIETNIAS	VERSIÓN 01
	PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS	

MANTENIMIENTO PREVENTIVO
Revisar que la estructura donde se encuentra instalada la gramera, esté en buen estado.
Comprobar la estructura general del equipo.
Verificar que los botones o interruptores de control, los cierres mecánicos, estén montados firmemente y su señalación o identificación sea clara.
Confirmar que los elementos mecánicos de ajuste – tuercas, tornillos, etc. se encuentren ajustados y en buen estado.
Revisar que los conectores eléctricos no presenten grietas o rupturas. Comprobar que están unidos correctamente a la línea.
No exceder su capacidad máxima, porque puede alterar la gramera.
Limpiar externamente el equipo, incluyendo los controles y pantallas de medición.
Realizar una desinfección y limpieza del plato de pesaje, cuando sea necesario.
Efectuar la verificación diaria según las siguientes pautas:
calibrar la gramera con los patrones de calibración para este tipo de equipo.
Inspeccionar y limpiar el cable de alimentación eléctrica
Frecuencia: Diaria
MANTENIMIENTO CORRECTIVO
En caso de detectar mal funcionamiento o lecturas incorrectas, enviar a mantenimiento correctivo.
En caso que el equipo se encuentre en mal estado buscar entidades que presten el servicio de calibración o en caso adquirir uno nuevo.

*Documento adaptado de <https://www.yumpu.com/es/document/view/63550852/plan-de-mantenimiento-preventivo-y-correctivo>.

	CENTRO COMUNIDAD DE CUIDADO TIERRA DE SOL LOCALIDAD USAQUEN COOPORACIÓN MULTIETNIAS	VERSIÓN 01
	PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS	

- **TERMOMETROS ANALOGOS**

	CPS TIERRA DE SOL
	<u>HOJA DE VIDA /FICHA TECNICA EQUIPOS</u>
	Nombre del equipo: TERMOMETRO
	Marca: Lyberti Lab
	Modelo: Digital
	Serie: TP 101
	Capacidad: frio y caliente
USO O APLICACIONES	
mide temperaturas de entre -50°C a 300°C, es recomendable para verificar las temperaturas de cocción y de los equipos de almacenamiento en frio.	
UBICACIÓN	
El termómetro se ubicará en un lugar seguro alejado de vibraciones, emisiones de calor y ondas electromagnéticas.	
LIMPIEZA	
Limpie y desinfecte el punzón del termómetro después de cada uso. Después de lavar el punzón, desinfecte con una solución o con un paño desinfectante.	
RECOMENDACIONES DE USO	
No exceder los valores máximos y mínimos de temperaturas para la cuales están diseñados, una vez tomada la temperatura lavar y desinfectar el equipo para evitar contaminación cruzada.	

*Documento adaptado de <https://www.yumpu.com/es/document/view/63550852/plan-de-mantenimiento-preventivo-y-correctivo>.

	CENTRO COMUNIDAD DE CUIDADO TIERRA DE SOL LOCALIDAD USAQUEN COOPERACIÓN MULTIETNIAS	VERSIÓN 01
	PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS	

MANTENIMIENTO PREVENTIVO
<p>Almacene el termómetro en un estuche limpio y desinfectado. El estuche debe ser desinfectado por inmersión en una solución desinfectante.</p>
<p>Para los termómetros digitales, recuerde revisar y cambiar las baterías rutinariamente.</p>
<p>Mida la temperatura interna de los alimentos insertando el punzón del termómetro en el centro y en la parte más gruesa del alimento.</p>
<p>Inserte el termómetro lo suficiente para cubrir el sensor.</p>
<p>Evitar el contacto con la grasa de la carne y los huesos.</p>
<p>Espere que el dial o el indicador digital se detenga (alrededor de 15 segundos) y luego lea la temperatura.</p> <p>Inserte el termómetro nuevamente en una parte diferente del alimento para una segunda lectura, e incluso una tercera vez, para confirmar que la temperatura interna cumple con lo requerido.</p>
<p>Limpie y desinfecte el termómetro antes de insertarlo en el siguiente alimento.</p>
<p>Utilice el termómetro de alimentos para verificar la temperatura de alimentos refrigerados.</p>
MANTENIMIENTO CORRECTIVO
<p>Cuando el termómetro muestre una lectura inexacta ajustar la temperatura girando el dial asegurando al mismo tiempo la tuerca de calibración (que se encuentra justo por debajo o por debajo de la línea) con unos alicates o una llave inglesa, si es uno digital oprima el botón reset cuando se está tomando la temperatura correcta.</p>
<p>Si el termómetro no se puede ajustar, descontinúe su uso.</p>
<p>Reentrene a los que estén usando termómetros de forma inapropiada.</p>

*Documento adaptado de <https://www.yumpu.com/es/document/view/63550852/plan-de-mantenimiento-preventivo-y-correctivo>.

	CENTRO COMUNIDAD DE CUIDADO TIERRA DE SOL LOCALIDAD USAQUEN COOPERACIÓN MULTIETNIAS	VERSIÓN 01
	PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS	

DEFINICION E IMPORTANCIA DE LA CALIBRACION EN EQUIPOS DE MEDICION

Es el proceso de comparar los valores obtenidos por un instrumento de medición con la medida correspondiente de un patrón de referencia. La calibración es el conjunto de operaciones con las que se establece, en ciertas condiciones específicas, la correspondencia entre los valores indicados en un instrumento, equipo o sistema referencia (o estándar).

El envejecimiento de los componentes, los cambios de temperatura y el estrés mecánico que soportan los equipos deterioran poco a poco sus funciones. Cuando esto sucede, los ensayos y las medidas comienzan a perder confianza y se refleja tanto en el diseño como en la calidad del producto. Este tipo de situaciones puede ser evitado, por medio del proceso de calibración.

La correcta calibración de los equipos proporciona la seguridad de que los productos o servicios que se ofrecen reúnen las especificaciones requeridas. Cada vez son más numerosas las razones que llevan a los fabricantes a calibrar sus equipos de medida, con el fin de mantener y verificar el buen funcionamiento de los equipos, responder los requisitos establecidos en las normas de calidad y garantizar la fiabilidad y la trazabilidad de las medidas.

El procedimiento de calibración en equipos de medición como balanza y/o termómetros se realizará en la unidad operativa que cuenten con ellos, siempre y cuando se tenga la información patrón requerida para llevar a cabo dicho proceso.

PROCEDIMIENTO DE CALIBRACION

Los principales motivos que pueden provocar la necesidad de que se realice la calibración de los instrumentos de medición son:

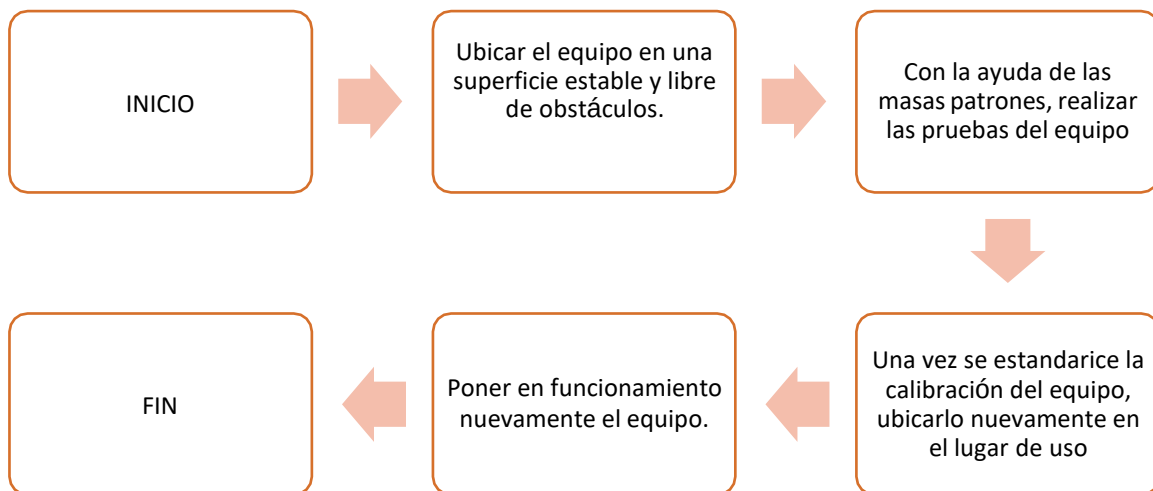
- Realizar la calibración de un nuevo instrumento: Se debe tener en cuenta que es importante que las unidades de servicio y bodegas de almacenamiento cuenten con los equipos (termómetros y balanzas).
- Se ha agotado un periodo de tiempo específico.
- Se ha agotado un cierto volumen de uso (horas de trabajo).
- Cuando un instrumento ha recibido un golpe o vibraciones fuertes que pueden haber causado que este se descalibre.

*Documento adaptado de <https://www.yumpu.com/es/document/view/63550852/plan-de-mantenimiento-preventivo-y-correctivo>.

	CENTRO COMUNIDAD DE CUIDADO TIERRA DE SOL LOCALIDAD USAQUEN COOPORACIÓN MULTIETNIAS	VERSIÓN 01
	PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS	

- Cambios de temperatura.
- Siempre que las observaciones obtenidas sean cuestionables.

PROCEDIMIENTO CALIBRACION BALANZAS



PROCEDIMIENTO DE CALIBRACION DE TERMOMETROS

Cada termómetro tiene una característica individual.

TERMÓMETRO DIGITAL O CON AGUJA INDICADORA

Como revisar la precisión: Hay dos métodos para revisar la precisión del termómetro. Uno de los métodos incluye el uso de agua con hielo y el otro es hervir el agua. Mucho de los termómetros con la varilla metálica tienen una tuerca de calibración que puede ser ajustada para mantener la precisión.

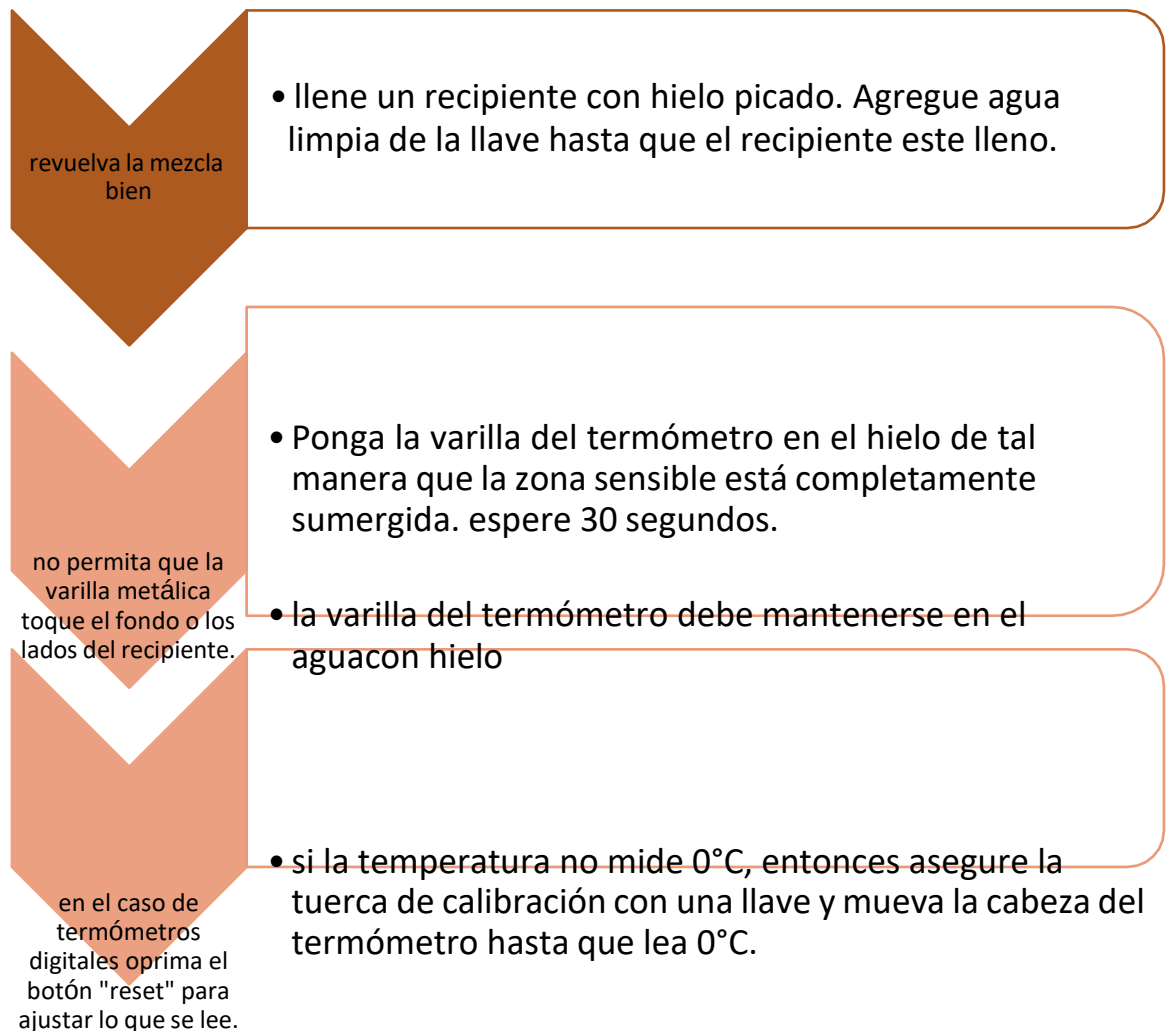
*Documento adaptado de <https://www.yumpu.com/es/document/view/63550852/plan-de-mantenimiento-preventivo-y-correctivo>.

	CENTRO COMUNIDAD DE CUIDADO TIERRA DE SOL LOCALIDAD USAQUEN COOPERACIÓN MULTIETNIAS	VERSIÓN 01
	PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS	

Como calibrar termómetros: Los termómetros deben ser calibrados usando el método de punto de hielo o el método del punto de ebullición. El método de punto de hielo es el que se usa mas comúnmente. Mientras que el método del punto de ebullición es menos exacto por las variaciones que existen en elevación y presión atmosférica.

PROCEDIMIENTO CALIBRACION 1

Método de punto de Hielo

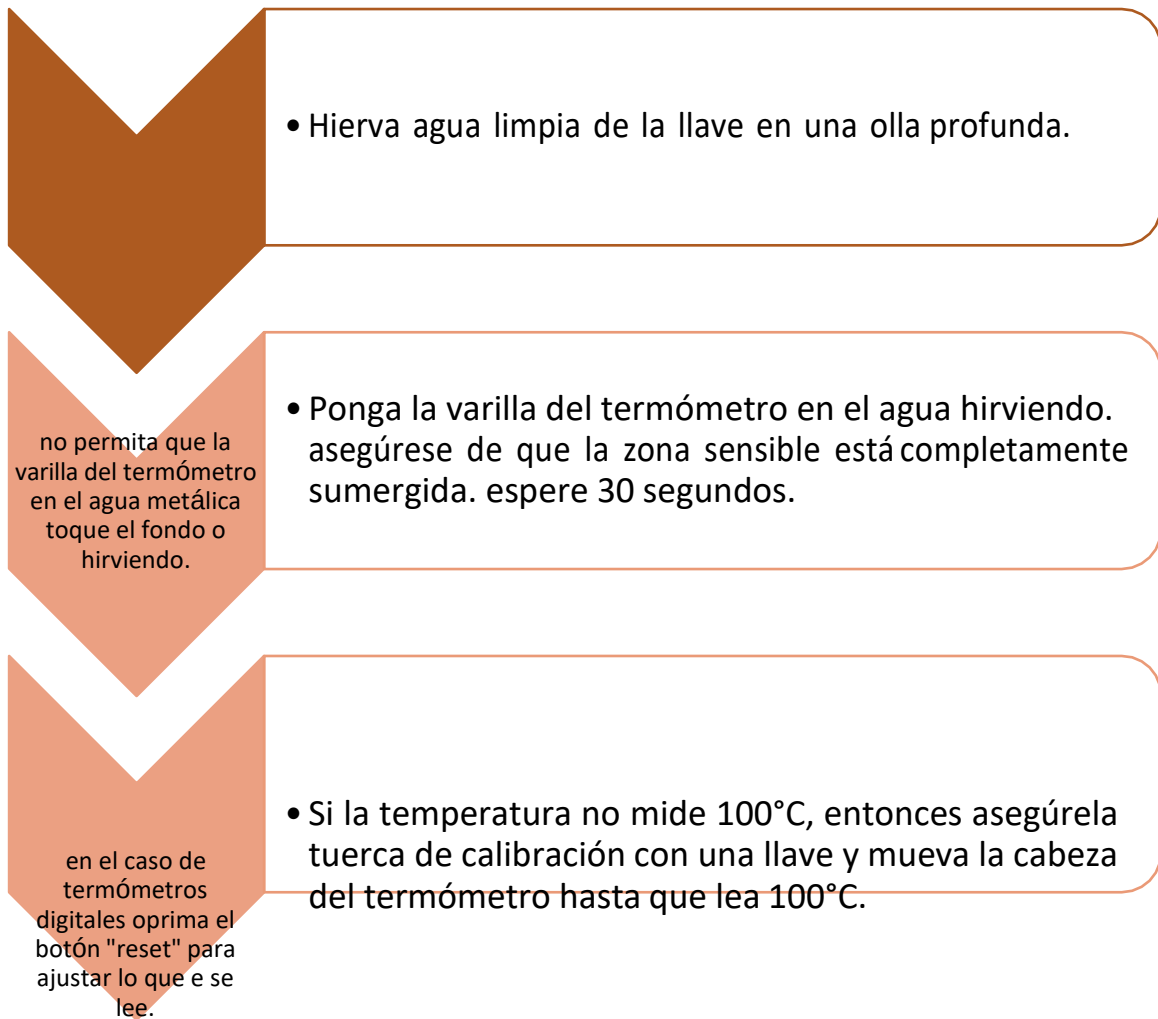


*Documento adaptado de <https://www.yumpu.com/es/document/view/63550852/plan-de-mantenimiento-preventivo-y-correctivo>.

	CENTRO COMUNIDAD DE CUIDADO TIERRA DE SOL LOCALIDAD USAQUEN COOPERACIÓN MULTIETNIAS	VERSIÓN 01
	PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS	

PROCEDIMIENTO CALIBRACION 2

Método del punto de ebullición



*Documento adaptado de <https://www.yumpu.com/es/document/view/63550852/plan-de-mantenimiento-preventivo-y-correctivo>.

	CENTRO COMUNIDAD DE CUIDADO TIERRA DE SOL LOCALIDAD USAQUEN COOPERACIÓN MULTIETNIAS	VERSIÓN 01
	PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS	

PRINCIPIOS DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

Dando cumplimiento a lo establecido en la resolución 2674 de 2013 y a lo establecido por los lineamientos del Programa de Alimentación, es que ha sido necesario estandarizar, documentar, implementar y mantener nuestro programa de mantenimiento preventivo y correctivo.

En nuestro manual de mantenimiento se establecerán todos los procedimientos e instructivos del mismo, además de frecuencias, cronogramas y responsables de todas las actividades de mantenimiento a realizar en la unidad operativa y las bodegas de almacenamiento.

El manual de mantenimiento preventivo y correctivo será revisado una vez al año, incorporándose en él todos los nuevos procedimientos y mejoras correspondientes.

La gerencia de la CPS TIERRA DE SOL reconoce como propia la responsabilidad del cumplimiento del presente programa de mantenimiento preventivo y correctivo, por lo cual estará dispuesto a proporcionar los recursos y facilidades que estén a su alcance.

MANUAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

El uso correcto de equipos y herramientas se realizará de acuerdo a lo señalado en sus catálogos, instructivos o procedimientos. Todo uso de líquidos, lubricantes, ácidos, álcalis, que representen un peligro por exposición o contacto, debe ser manejado según sus características técnicas y las indicaciones hechas por los proveedores en sus fichas de especificaciones. Como indicación general cada uno de estos elementos debe estar bien rotulado, etiquetado y debe indicar sus especificaciones. Asegurarse que los equipos estén apagados y desenchufados al momento de realizar el mantenimiento

PROGRAMA DE MANTENIMIENTO

El programa de mantenimiento aplicara para los unidad operativa y bodegas de almacenamiento para la ejecución del contrato, considerando sus equipos. Este programa tiene un cronograma de mantenimiento preventivo que se les realizara a cada una de los equipos. A su vez cada equipo contara con su ficha de mantenimiento preventivo, la cual detalla la acción que se aplicara en el tiempo determinado. Todos los equipos contarán con su bitácora u hoja de vida, en la que se registraran todos los mantenimientos o reparaciones que se les realicen. Como mínimo este registro deberá contar con: Fecha, detalle de lo realizado, repuestos, quien realizo el trabajo y observaciones.

*Documento adaptado de <https://www.yumpu.com/es/document/view/63550852/plan-de-mantenimiento-preventivo-y-correctivo>.

	CENTRO COMUNIDAD DE CUIDADO TIERRA DE SOL LOCALIDAD USAQUEN COOPORACIÓN MULTIETNIAS	VERSIÓN 01
	PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS	

manipuladoras llevar correctamente

*Documento adaptado de <https://www.yumpu.com/es/document/view/63550852/plan-de-mantenimiento-preventivo-y-correctivo>.

	CENTRO COMUNIDAD DE CUIDADO TIERRA DE SOL LOCALIDAD USAQUEN COOPORACIÓN MULTITNIAS	VERSIÓN 01
	PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS	

los registros de los sucesos de cada equipo. Todos los mantenimientos o reparaciones que se requieran o soliciten.

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Tiene la finalidad de ser programado en el tiempo y ser evaluado económicamente. Está destinado como su nombre lo indica a la prevención, teniendo como objeto el control antes de las deficiencias y problemas que se puedan plantear en los elementos debido al uso natural del mismo. Son operaciones típicas de este tipo de mantenimiento las inspecciones y revisiones periódicas, la puesta en marcha y para de ciertas instalaciones, la limpieza técnica e higiénica y las sustituciones de pequeñas piezas.

Este mantenimiento denominado **AUTOMANTENIMIENTO** se aplicará por los manipuladores de alimentos de los unidad operativa y bodegas de almacenamiento quienes serán los primeros en responder por el mantenimiento preventivo y detectar las fallas en los equipos a fin de que se tomen las acciones correspondientes.

PROCEDIMIENTOS DE VERIFICACION

Nevera

1. Verifique que el equipo esté conectado adecuadamente a la toma corriente.
2. Verifique que el cable de conexión y/o la toma corriente estén en buen estado.
3. Verifique que el equipo congela y refrigera de manera adecuada.
4. Verifique que no hayan fugas en el equipo.
5. Verifique que el control de temperatura este en prendido y en la temperatura adecuada (3 o 4°C)

Estufa

1. Verifique que no hayan fugas en las llaves de paso y/o en la instalación del equipo.
2. Verifique el color de la llama. (esta debe ser de color azul).

Licuadora

1. Verifique que el equipo esté conectado adecuadamente a la toma corriente.
2. Verifique que el cable de conexión y/o el toma corriente estén en buen estado.
3. Verifique que la conexión entre el vaso y el cuadrante del motor engranen adecuadamente.
4. Verifique que el vaso este en buenas condiciones (sin grietas).

*Documento adaptado de <https://www.yumpu.com/es/document/view/63550852/plan-de-mantenimiento-preventivo-y-correctivo>.

	CENTRO COMUNIDAD DE CUIDADO TIERRA DE SOL LOCALIDAD USAQUEN COOPERACIÓN MULTIETNIAS	VERSIÓN 01
	PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS	

Olla a presión

1. Verificar que los huecos internos de la tapa no estén con residuos de comida el cual obstaculizan el paso del aire.
2. Verifique que el caucho que se encuentre alrededor de la tapa este en buenas condiciones.
3. Verifique que el sello de seguridad de la tapa este en buenas condiciones (caucho que se encuentra en la parte superior de la tapa).
4. Verifique que la tapa no se encuentre con golpes.

Balanzas

1. Verificar que la pantalla de marcación muestre el peso requerido.
2. Verifique que el plato en donde se ubican los productos para pesar este bien colocado.
3. Verifique que el equipo se encuentra en una superficie plana, estable y fija.

Termómetros

1. Verificar que la pantalla de marcación se encuentre nivelada.
2. Verificar que la pantalla de marcación muestre la temperatura requerida.
3. Verifique que el vidrio no presente condensación.

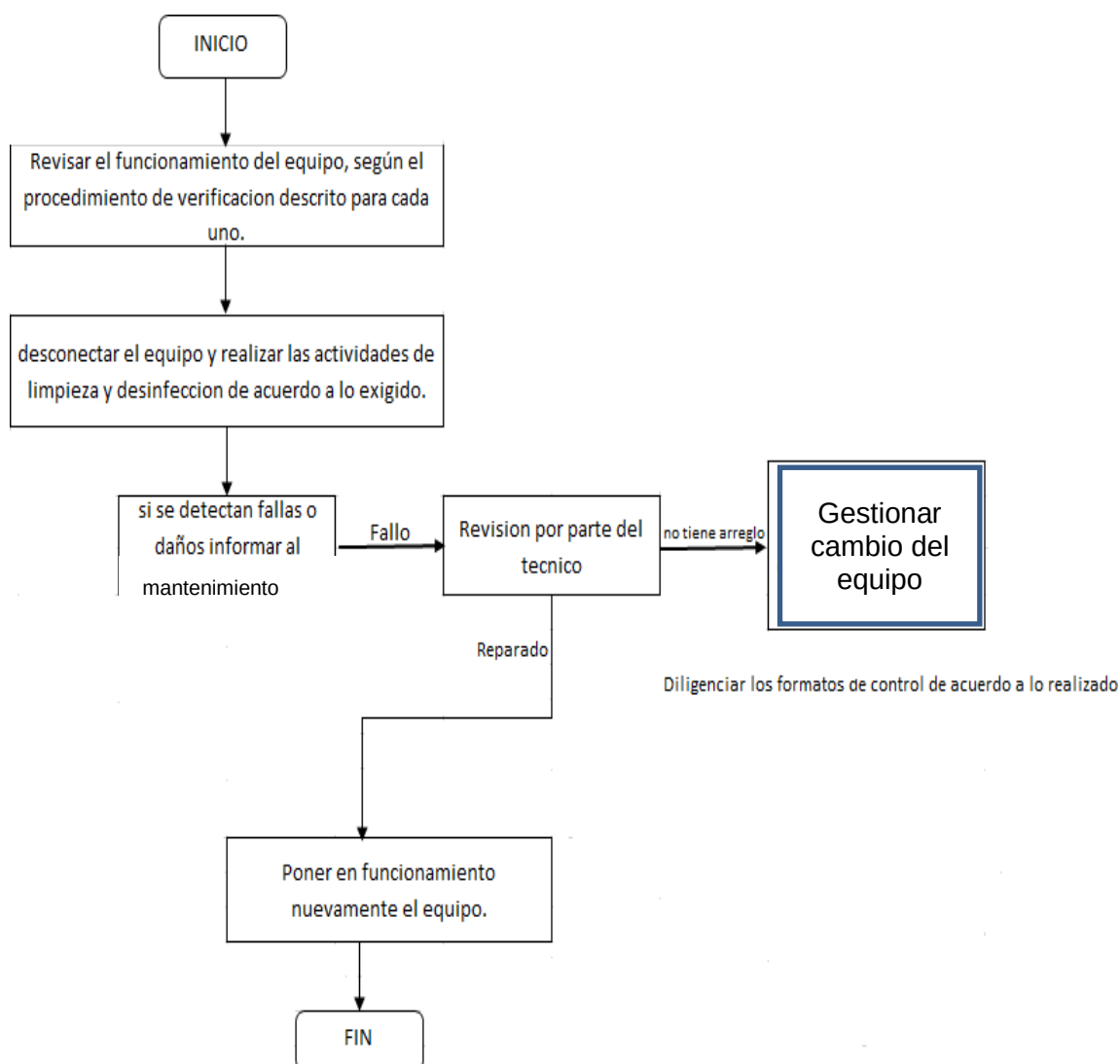
Conexión de gas

1. Verificar que la conexión se encuentre aislado de fuentes de calor.
2. Verificar que la conexión entre la manguera y la estufa se encuentre en buen estado y libre de obstáculos.
3. Verificar que no se perciban escapes de gas a través del olfato y oído.
4. Verificar que la producción de fuego (llama) en la estufa sea de color azul.

*Documento adaptado de <https://www.yumpu.com/es/document/view/63550852/plan-de-mantenimiento-preventivo-y-correctivo>.

	CENTRO COMUNIDAD DE CUIDADO TIERRA DE SOL LOCALIDAD USAQUEN COOPERACIÓN MULTIETNIAS	VERSIÓN 01
	PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS	

PROCEDIMIENTO GENERAL DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO



Las actividades del mantenimiento preventivo se sujetarán a las labores diarias en la unidad operativa y bodega de almacenamiento, dado a que se debe realizar una inspección visual del funcionamiento del equipo y a través de la implementación del programa de limpieza y desinfección descrito en el plan de saneamiento, se deben garantizar las condiciones básicas de funcionamiento.

*Documento adaptado de <https://www.yumpu.com/es/document/view/63550852/plan-de-mantenimiento-preventivo-y-correctivo>.

	CENTRO COMUNIDAD DE CUIDADO TIERRA DE SOL LOCALIDAD USAQUEN COOPERACIÓN MULTIETNIAS	VERSIÓN 01
	PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS	

MANTENIMIENTO CORRECTIVO

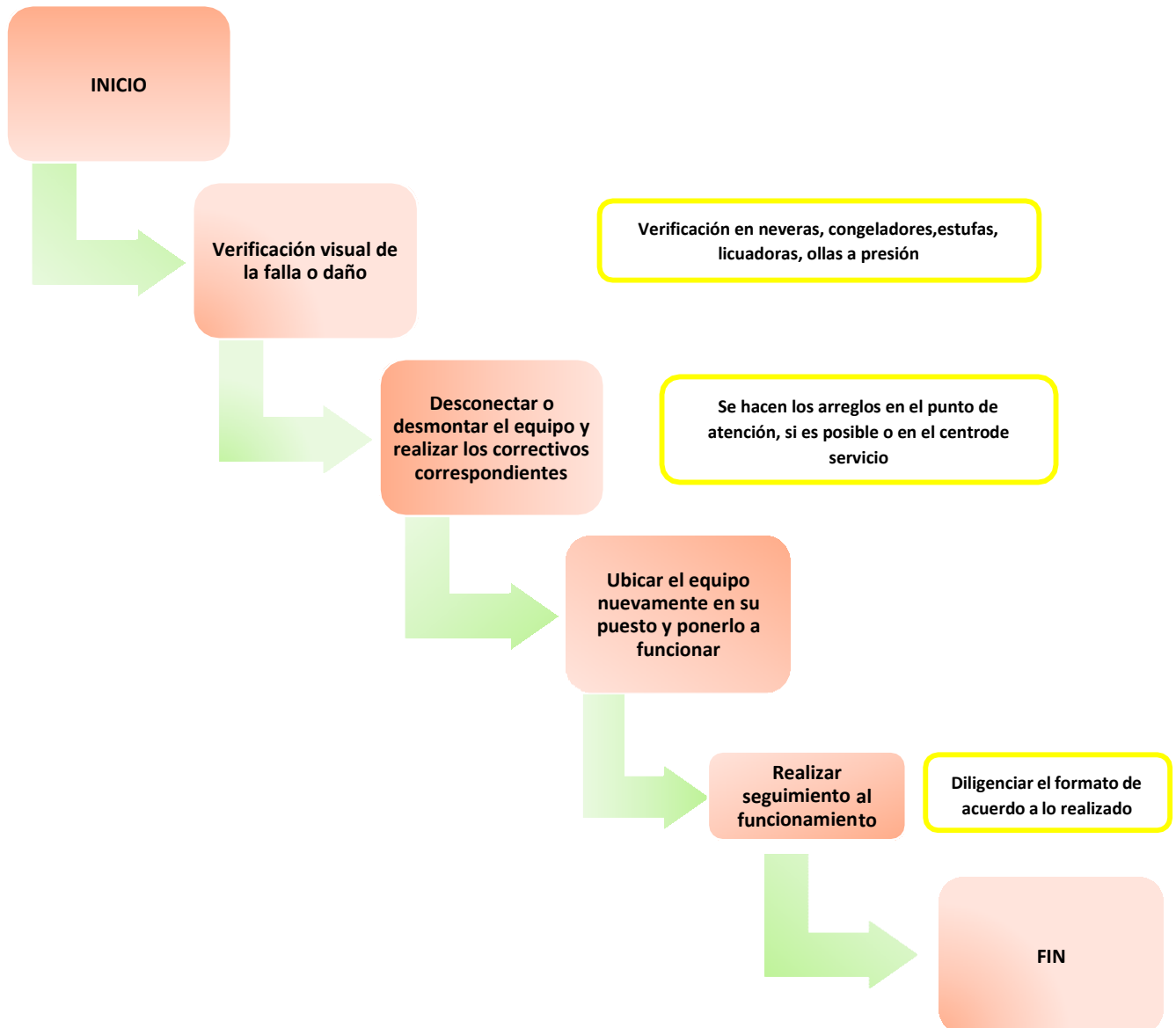
Comprende aquellas operaciones necesarias para hacer frente a situaciones inesperadas, es decir no previstas ni previsibles. Las reparaciones y sustituciones físicas y/o funcionales son operaciones típicas de este tipo de mantenimiento. Todo tipo de mantenimiento genera un gasto, pero todo usuario consciente de su condición debe pensar que, en realidad, está haciendo una inversión para evitar incurrir, a corto plazo, en gastos muchos mayores.

La actividad de revisión y verificación del buen funcionamiento del equipo registrada en el formato de mantenimiento preventivo se hará de acuerdo a las visitas de supervisión en campo y se realizará el mantenimiento correctivo cuando el equipo lo amerite o en su momento sea viable realizar; dependiendo del hallazgo dicho mantenimiento se realizará por parte de las personas de mantenimiento de la unidad y se dejarán las observaciones a los responsables de los puntos de atención a fin de que se informe a tiempo la deficiencia del equipo y sea posible prevenir su deterioro o daño inevitable.

Se hará el registro del mantenimiento en el formato establecido **ANEXO 2**. La unidad operativa tendrá en cuenta el reporte de anomalías o fallas presentadas en los equipos un formato de registro al igual que el reporte de la reparación realizada.

	CENTRO COMUNIDAD DE CUIDADO TIERRA DE SOL LOCALIDAD USAQUEN COOPERACIÓN MULTIETNIAS	VERSIÓN 01
	PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS	

PROCEDIMIENTO GENERAL MANTENIMIENTO CORRECTIVO



*Documento adaptado de <https://www.yumpu.com/es/document/view/63550852/plan-de-mantenimiento-preventivo-y-correctivo>.

	CENTRO COMUNIDAD DE CUIDADO TIERRA DE SOL LOCALIDAD USAQUEN COOPERACIÓN MULTIETNIAS	VERSIÓN 01
	PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS	

CRONOGRAMA ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO

	ACTIVIDAD		RESPONSABLE	MTTO CORRECTIVO	RESPONSABLE
	MTTO PREVENTIVO (LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN)	FRECUENCIA			
REFRIERADOR CONGELADOR	X	SEMANAL	MANIPULADORA DE ALIMENTOS	Cada 6 meses	SERVIO TÉCNICO
REFRIGERADOR – CONGELADOR DOS PUERTAS ELECTROLUX	X	SEMANAL	MANIPULADORA DE ALIMENTOS	Cada 6 meses	SERVICIO TÉCNICO
REFRIERADOR CONGELADOR	X	SEMANAL	MANIPULADORA DE ALIMENTOS	Cada 6 meses	SERVICIO TÉCNICO
LICUADORA OSTER	X	DIARIO	MANIPULADORA DE ALIMENTOS	Cada 6 meses	ÁREA DE MANTENIMIENTO/ SERVICIO TÉCNICO
OLLA EXPRES	X	DIARIO	MANIPULADORA DE ALIMENTOS	Cada 6 meses	ÁREA DE MANTENIMIENTO/ SERVICIO TÉCNICO
GRAMERA CONSTANT	X	DIARIO	MANIPULADORA DE ALIMENTOS	Cada 6 meses	ÁREA DE MANTENIMIENTO/ SERVICIO TÉCNICO
GRAMERA PESATRONIX	X	DIARIO	MANIPULADORA DE ALIMENTOS	Cada 6 meses	ÁREA DE MANTENIMIENTO/ SERVICIO TÉCNICO
ESTUFA INDUSTRIAL JOSERROGA 4 PUESTOS	X	DIARIO	MANIPULADORA DE ALIMENTOS	Cada 3 meses	ÁREA DE MANTENIMIENTO/ SERVICIO TÉCNICO
ESTUFA INDUSTRIAL JOSERROGA 1 PUESTO	X	DIARIO	MANIPULADORA DE ALIMENTOS	Cada 3 meses	ÁREA DE MANTENIMIENTO/ SERVICIO TÉCNICO

*Documento adaptado de <https://www.yumpu.com/es/document/view/63550852/plan-de-mantenimiento-preventivo-y-correctivo>.

	CENTRO COMUNIDAD DE CUIDADO TIERRA DE SOL LOCALIDAD USAQUEN COOPERACIÓN MULTIETNIAS	VERSIÓN 01
	PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS	

Nota 1: El mantenimiento preventivo se realizará a través del método de AUTOMANTENIMIENTO, este proceso se hará, inicialmente, siguiendo el procedimiento de limpieza y desinfección de los equipos según los procedimientos del plan de básico de saneamiento.

Nota 2: En los casos en donde sea necesario el servicio técnico (arreglo), se gestionará la verificación del daño a fin de identificar si es viable o no el arreglo; cuando los daños en los equipos son irreparables, se gestionará con los responsables del comedor escolar (directivos docentes, entes territoriales) las necesidades de mejora que se requieran a fin de garantizar la prestación del servicio.

ANEXO 2: **SEGUIMIENTO Y REPORTE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS.**

[illegible]



Certificado de Calibración

CERTIFICATE OF CALIBRATION



ISO/IEC 17025:2017
09-LAC-009

Certificado No.: SH22-50742

F-LC-20

Certificate number

V.05 / 2019-11-01

Página 1 de 3

Cliente: CENTRO DE COMUNIDAD DE CUIDADO TIERRA DEL SOL

Customer

Dirección: CARRERA 8 C No. 184 - 23 - BOGOTÁ D.C.

Address

Instrumento: BÁSCULA DIGITAL

Instrument

Fabricante: SILVER MAX

Manufacturer

Modelo: TCS

Model

Número de serie: NO PORTA

Serial number

Identificación interna: 1

Identification

**Lugar de calibración /
Lugar de instalación:** EN SITIO - CARRERA 8 C No. 184 - 23 / BOGOTÁ D.C. / NUTRICIÓN

Calibration place

Fecha de recepción: 2022-10-10

Reception date

Fecha de calibración: 2022-10-10

Calibration date

Número de páginas del certificado incluyendo anexos: 3

Number of pages of this certificate and documents attached

Este certificado expresa fielmente el resultado de las mediciones realizadas. No podrá ser reproducido parcialmente, excepto cuando se haya obtenido previamente permiso por escrito de SERVIHOY LABORATORIO DE METROLOGÍA S.A.S.

This certificate is an accurate record of the performed measurements results. This certificate must not be partially reproduced, except with prior written permission of SERVIHOY LABORATORIO DE METROLOGÍA S.A.S.

El usuario es responsable de la calibración de sus instrumentos a intervalos de tiempo apropiados.

The user is responsible for the calibration of its instruments at appropriate time intervals.

Aprobó:

Approved by

MIGUEL MELO

METRÓLOGO

Fecha de emisión:

Issue Date

2022-10-10

Características del instrumento:

Intervalo de calibración: Desde 4 kg hasta 200 kg

Capacidad máxima: 600 kg
Capacidad mínima: 4 kg
División de escala (d): 0,2 kg

Método utilizado:

El método utilizado en la calibración es comparación directa con pesas patrón utilizando el procedimiento interno P-LC-15, el cuál indica las pruebas a realizar, tales como excentricidad, repetibilidad y errores de las indicaciones, determinadas por la guía SIM MWG7/cg-01/v.00:2009.

Condiciones ambientales:

Temperatura: 24,5 °C

Humedad Relativa: 37 % HR

Inspección preliminar:

El instrumento se encontró en óptimas condiciones de limpieza.

El instrumento se encontró nivelado.

El instrumento se está utilizando de manera apropiada.

No se encontraron obstrucciones evidentes en la operación del instrumento.

El instrumento se encuentra instalado en una base firme.

Las lecturas del instrumento son legibles.

El instrumento se encuentra protegido adecuadamente contra el polvo, el movimiento del aire, las vibraciones, las condiciones atmosféricas y otras que puedan afectar probablemente su funcionamiento.

Resultados de la calibración:**Prueba de repetibilidad**

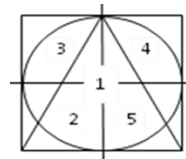
Esta prueba se realizó de acuerdo al numeral 5.1 de la Guía SIM MWG7/cg-01/v.00:2009.

Cargas aplicadas (kg)	200
S_{n-1} (kg)	0,00

Prueba de excentricidad:

Esta prueba se realizó de acuerdo al numeral 5.3 de la Guía SIM MWG7/cg-01/v.00:2009 y la carga utilizada para realizarla fue 80 kg .

Posición	Error (kg)
1	-----
2	0,0
3	0,0
4	0,0
5	0,0

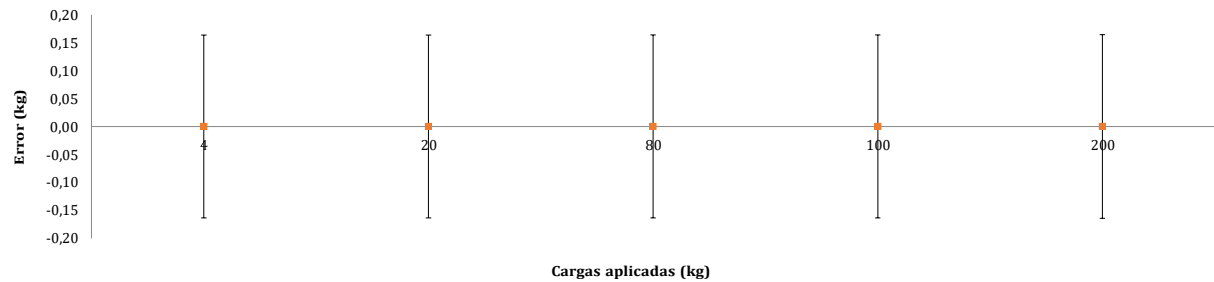
Gráfica de posiciones**Prueba para los errores de las indicaciones:**

Esta prueba se realizó de acuerdo al numeral 5.2 de la Guía SIM MWG7/cg-01/v.00:2009.

Cargas aplicadas (kg)	Error (kg)	Incertidumbre (kg)	Factor de cobertura
4	0,00	0,16	2,00
20	0,00	0,16	2,00
80	0,00	0,16	2,00
100	0,00	0,16	2,00
200	0,00	0,16	2,00

Nota: Puntos fuera del alcance acreditado por el ONAC señalados con **.

Gráfica de errores de indicación:



Incertidumbre:

La incertidumbre expandida se estimó con un nivel de confianza de 95,45 %, con un factor de cobertura que se muestra en la tabla de la prueba de errores de indicación, siguiendo las recomendaciones del documento GTC 51:1997 "Guía para la expresión de incertidumbre en las mediciones".
"La incertidumbre expandida de la medición reportada se establece como la incertidumbre estándar de medición multiplicada por el factor de cobertura "k" y la probabilidad de cobertura, la cual debe ser aproximada al 95% y no menor a este valor."

Trazabilidad:

SERVIHOY LABORATORIO DE METROLOGÍA S.A.S. asegura el mantenimiento de la trazabilidad de los patrones utilizados en estas mediciones a través de los patrones nacionales custodiados por el Instituto Nacional de Metrología "INM" y/o patrones internacionales.

Descripción	Código	Certificado No.	Fecha de cal.
JUEGO DE PESAS DE 25 UNIDADES DE 20 kg	SH-LAB-JP-14	SH22-48582 SERVIHOY	2022-07-13
JUEGO DE PESAS DE 16 UNIDADES DE 1 g A 5 kg	SH-LAB-JP-18	SH22-46504 SERVIHOY	2022-03-12

Observaciones:

Al instrumento se le ha adherido una etiqueta de calibración que indica el número de certificado y la fecha de calibración.

Los resultados contenidos en el presente certificado se refieren solo al ítem descrito, así como al momento y condiciones en que se realizaron las mediciones. SERVIHOY LABORATORIO DE METROLOGÍA S.A.S. no se responsabiliza de los perjuicios que puedan derivarse del uso inadecuado de los instrumentos calibrados.

Fin del certificado de calibración.



Certificado de Calibración

CERTIFICATE OF CALIBRATION



ISO/IEC 17025:2017
09-LAC-009

Certificado No.: SH22-50743

F-LC-20

Certificate number

V.05 / 2019-11-01

Página 1 de 3

Cliente: CENTRO DE COMUNIDAD DE CUIDADO TIERRA DEL SOL

Customer

Dirección: CARRERA 8 C No. 184 - 23 - BOGOTÁ D.C.

Address

Instrumento: BÁSCULA DIGITAL

Instrument

Fabricante: SILVER MAX

Manufacturer

Modelo: TCS

Model

Número de serie: NO PORTA

Serial number

Identificación interna: 2

Identification

**Lugar de calibración /
Lugar de instalación:** EN SITIO - CARRERA 8 C No. 184 - 23 / BOGOTÁ D.C. / NUTRICIÓN

Calibration place

Fecha de recepción: 2022-10-10

Reception date

Fecha de calibración: 2022-10-10

Calibration date

Número de páginas del certificado incluyendo anexos: 3

Number of pages of this certificate and documents attached

Este certificado expresa fielmente el resultado de las mediciones realizadas. No podrá ser reproducido parcialmente, excepto cuando se haya obtenido previamente permiso por escrito de SERVIHOY LABORATORIO DE METROLOGÍA S.A.S.

This certificate is an accurate record of the performed measurements results. This certificate must not be partially reproduced, except with prior written permission of SERVIHOY LABORATORIO DE METROLOGÍA S.A.S.

El usuario es responsable de la calibración de sus instrumentos a intervalos de tiempo apropiados.

The user is responsible for the calibration of its instruments at appropriate time intervals.

Aprobó:

Approved by

MIGUEL MELO

METRÓLOGO

Fecha de emisión:

Issue Date

2022-10-10

Características del instrumento:

Intervalo de calibración: Desde 1 kg hasta 200 kg

Capacidad máxima: 200 kg
Capacidad mínima: 1 kg
División de escala (d): 0,05 kg

Método utilizado:

El método utilizado en la calibración es comparación directa con pesas patrón utilizando el procedimiento interno P-LC-15, el cuál indica las pruebas a realizar, tales como excentricidad, repetibilidad y errores de las indicaciones, determinadas por la guía SIM MWG7/cg-01/v.00:2009.

Condiciones ambientales:

Temperatura: 24,5 °C

Humedad Relativa: 37 % HR

Inspección preliminar:

El instrumento se encontró en óptimas condiciones de limpieza.

El instrumento se encontró nivelado.

El instrumento se está utilizando de manera apropiada.

No se encontraron obstrucciones evidentes en la operación del instrumento.

El instrumento se encuentra instalado en una base firme.

Las lecturas del instrumento son legibles.

El instrumento se encuentra protegido adecuadamente contra el polvo, el movimiento del aire, las vibraciones, las condiciones atmosféricas y otras que puedan afectar probablemente su funcionamiento.

Resultados de la calibración:**Prueba de repetibilidad**

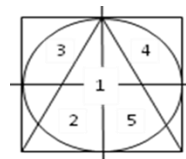
Esta prueba se realizó de acuerdo al numeral 5.1 de la Guía SIM MWG7/cg-01/v.00:2009.

Cargas aplicadas (kg)	200
S _{n-1} (kg)	0,029

Prueba de excentricidad:

Esta prueba se realizó de acuerdo al numeral 5.3 de la Guía SIM MWG7/cg-01/v.00:2009 y la carga utilizada para realizarla fue 80 kg .

Posición	Error (kg)
1	-----
2	0,00
3	-0,10
4	-0,05
5	0,00

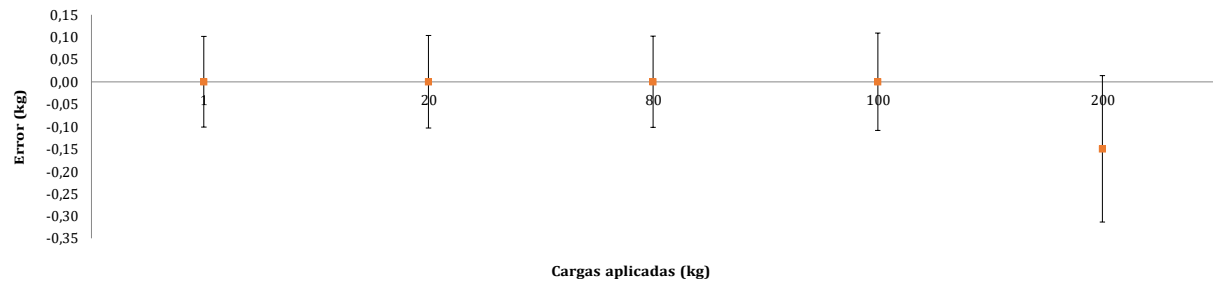
Gráfica de posiciones**Prueba para los errores de las indicaciones:**

Esta prueba se realizó de acuerdo al numeral 5.2 de la Guía SIM MWG7/cg-01/v.00:2009.

Cargas aplicadas (kg)	Error (kg)	Incertidumbre (kg)	Factor de cobertura
1	0,00	0,10	2,87
20	0,00	0,10	2,87
80	0,00	0,10	2,23
100	0,00	0,11	2,15
200	-0,15	0,16	2,03

Nota: Puntos fuera del alcance acreditado por el ONAC señalados con **.

Gráfica de errores de indicación:



Incertidumbre:

La incertidumbre expandida se estimó con un nivel de confianza de 95,45 %, con un factor de cobertura que se muestra en la tabla de la prueba de errores de indicación, siguiendo las recomendaciones del documento GTC 51:1997 "Guía para la expresión de incertidumbre en las mediciones".
"La incertidumbre expandida de la medición reportada se establece como la incertidumbre estándar de medición multiplicada por el factor de cobertura "k" y la probabilidad de cobertura, la cual debe ser aproximada al 95% y no menor a este valor."

Trazabilidad:

SERVIHOY LABORATORIO DE METROLOGÍA S.A.S. asegura el mantenimiento de la trazabilidad de los patrones utilizados en estas mediciones a través de los patrones nacionales custodiados por el Instituto Nacional de Metrología "INM" y/o patrones internacionales.

Descripción	Código	Certificado No.	Fecha de cal.
JUEGO DE PESAS DE 25 UNIDADES DE 20 kg	SH-LAB-JP-14	SH22-48582 SERVIHOY	2022-07-13
JUEGO DE PESAS DE 16 UNIDADES DE 1 g A 5 kg	SH-LAB-JP-18	SH22-46504 SERVIHOY	2022-03-12

Observaciones:

Al instrumento se le ha adherido una etiqueta de calibración que indica el número de certificado y la fecha de calibración.

Los resultados contenidos en el presente certificado se refieren solo al ítem descrito, así como al momento y condiciones en que se realizaron las mediciones. SERVIHOY LABORATORIO DE METROLOGÍA S.A.S. no se responsabiliza de los perjuicios que puedan derivarse del uso inadecuado de los instrumentos calibrados.

Fin del certificado de calibración.



2R SOLUTIONS

31 de agosto de 2023

Respetados señores
Corporación multiethnic
N.I.T 830.018.406-7

MANTENIMIENTO CONGELADOR ELECTROLUX

Asunto: Certificado de mantenimiento de congelador Electrolux

Se realiza mantenimiento al equipo de las siguientes características:

Marca: Electrolux
Modelo: EFCC32C3HQW
Serial: 12303760
Volumen Total: 318 L/11 ft2

Mantenimiento consistió en lo siguiente:

1. Limpieza general
2. Limpieza de la unidad de los dos congeladores
3. Revisión y ajuste de bimetálico
4. Cambio de cauchos de soporte del motor

Las actividades fueron realizadas por el técnico Henry Romero.

HENRY ROMERO
DOBLE R SOLUTIONS
314 210 59 91
DbleRsolutions@gmail.com



2R SOLUTIONS

31 de agosto de 2023

Respetados señores
Corporación multiethnic
N.I.T 830.018.406-7

MANTENIMIENTO REFRIGERADOR CONGELADOR LG

Asunto: Certificado de mantenimiento de refrigerador congelador Samsung

Se realiza mantenimiento al equipo de las siguientes características:

Marca: LG
Modelo: RS27KGRS
Serial: GT41SGPX
Volumen Total: 437 L/11 ft2

Mantenimiento consistió en lo siguiente:

1. Limpieza general
2. Limpieza de la unidad del congelador refrigerador
3. Revisión y ajuste de bimetálico
4. Cambio de cauchos de soporte del motor

Las actividades fueron realizadas por el técnico Henry Romero.

HENRY ROMERO
DOBLE R SOLUTIONS
314 210 59 91
DbleRsolutions@gmail.com



2R SOLUTIONS

31 de agosto de 2023

Respetados señores
Corporación multiethnic
N.I.T 830.018.406-7

MANTENIMIENTO REFRIGERADOR CONGELADOR ELECTROLUX

Asunto: Certificado de mantenimiento de refrigerador congelador Electrolux

Se realiza mantenimiento al equipo de las siguientes características:

Marca: ELECTROLUX
Modelo: ERSO52B3HUS
Serial: 21406284
Volumen Total: 528 L/11 ft2

Mantenimiento consistió en lo siguiente:

1. Limpieza general
2. Limpieza de la unidad del congelador refrigerador
3. Revisión y ajuste de bimetálico
4. Cambio de cauchos de soporte del motor

Las actividades fueron realizadas por el técnico Henry Romero.

HENRY ROMERO
DOBLE R SOLUTIONS
314 210 59 91
DbleRsolutions@gmail.com



2R SOLUTIONS

18 de noviembre de 2023

Respetados señores
Corporación multiethnic
N.I.T 830.018.406-7

MANTENIMIENTO CORRECTIVO NEVECON ELECTROLUX

Asunto: Certificado de mantenimiento de nevecon Electrolux

Se realiza mantenimiento al equipo de las siguientes características:

Marca: Electrolux
Modelo: EFCC32C3HQP
Serial: 12303760
Volumen Total: 318 L/11 ft2

Mantenimiento consistió en lo siguiente:

1. Cambio de compresor
2. Limpieza de la unidad del nevecon

Las actividades fueron realizadas por el técnico Henry Romero.

HENRY ROMERO
DOBLE R SOLUTIONS
314 210 59 91
DbleRsolutions@gmail.com



2R SOLUTIONS

12 de diciembre de 2023

Respetados señores
Corporación multiétnias
N.I.T 830.018.406-7

MANTENIMIENTO REFRIGERADOR CONGELADOR LG

Asunto: Certificado de mantenimiento de refrigerador congelador Samsung

Se realiza mantenimiento al equipo de las siguientes características:

Marca: LG
Modelo: RS27KGRS
Serial: GT41SGPX
Volumen Total: 437 L/11 ft²

Mantenimiento consistió en lo siguiente:

1. Limpieza general
2. Limpieza de la unidad del congelador refrigerador
3. Revisión y ajuste de bimetálico
4. Cambio de cauchos de soporte del motor

Las actividades fueron realizadas por el técnico Henry Romero.

HENRY ROMERO
DOBLE R SOLUTIONS
314 210 59 91
DbleRsolutions@gmail.com



2R SOLUTIONS

18 de enero de 2024

Respetados señores
Corporación multiethnias
N.I.T 830.018.406-7

MANTENIMIENTO CORRECTIVO OLLA A PRESIÓN

Asunto: Certificado de mantenimiento de Olla Express 7 litros.

Se realiza mantenimiento al equipo de las siguientes características:

Marca: UNIVERSAL

Modelo: NA

Serial: NA

Volumen Total: 5 lt / 10 lt

Mantenimiento consistió en lo siguiente:

1. Limpieza interior y exterior
2. Revisión de:
 - válvulas
 - manómetro
3. Pruebas de sellado
4. Toma de lecturas de presión

Las actividades fueron realizadas por el técnico Henry Romero.

HENRY ROMERO
DOBLE R SOLUTIONS
314 210 59 91
DbleRsolutions@gmail.com



2R SOLUTIONS

20 de febrero de 2024

Respetados señores
Corporación multiétnias
N.I.T 830.018.406-7

MANTENIMIENTO PREVENTIVO LICUADORA SEMIINDUSTRIAL

Asunto: Certificado de mantenimiento de licuadora semiindustrial 2 litros.

Se realiza mantenimiento al equipo de las siguientes características:

Marca: DKASA

Modelo: 004655013000

Serial: NA

Volumen Total: 2 lt

Mantenimiento consistió en lo siguiente:

1. Limpieza y arreglo de empaque.
2. Revisión de botonería.

Las actividades fueron realizadas por el técnico Henry Romero.

HENRY ROMERO
DOBLE R SOLUTIONS
314 210 59 91
DbleRsolutions@gmail.com



2R SOLUTIONS

20 de febrero de 2024

Respetados señores
Corporación multiethnias
N.I.T 830.018.406-7

MANTENIMIENTO PREVENTIVO ESTUFA INDUSTRIAL

Asunto: Certificado de mantenimiento de estufa lineal de 4 quemadores industrial

Se realiza mantenimiento al equipo de las siguientes características:

Marca: JOSERRAGO

Modelo: INDUSTRIAL – SEMINDUSTRIAL

Serial: NA

Color: Gris

Mantenimiento consistió en lo siguiente:

1. Limpieza de quemadores
2. Ventilación de la plancha
3. Ajuste de perillas

Las actividades fueron realizadas por el técnico Henry Romero.

HENRY ROMERO
DOBLE R SOLUTIONS
314 210 59 91
DbleRsolutions@gmail.com



2R SOLUTIONS

20 de febrero de 2024

Respetados señores
Corporación multiétnias.
N.I.T 830.018.406-7

MANTENIMIENTO PREVENTIVO ESTUFA INDUSTRIAL DE 1 PUESTO

Asunto: Certificado de mantenimiento de estufa industrial de 1 puesto.

Se realiza mantenimiento al equipo de las siguientes características:

Marca: JOSERRAGO
Modelo: INDUSTRIAL – SEMINDUSTRIAL
Serial: NA
Color: Gris

Mantenimiento consistió en lo siguiente:

1. Limpieza de quemadores
2. Ventilación de la plancha
3. Ajuste de perillas

Las actividades fueron realizadas por el técnico Henry Romero.

HENRY ROMERO
DOBLE R SOLUTIONS
314 210 59 91
DbleRsolutions@gmail.com



INFORME DE PRESTACIÓN DE SERVICIO

Código: F-LC-08

Versión: 05

Fecha: 2022-03-10

FECHA:

2024-03-15

SERVICIO No.:

3709

CLIENTE:

Corporación Social Para el Desarrollo de los Grupos Étnicos y Culturas Rurales

No. 18108

SUBCLIENTE:

N/A

DIRECCIÓN:

Calle 8C N. 184-23 Barrio Tibabita

CIUDAD:

Bogotá D.C.

ITEMS DEL SERVICIO

ITEM	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	VALOR(ES) NOMINAL(ES) Ó INTERVALO DEL SERVICIO	RESOLUCIÓN	SERIE Ó CÓDIGO INTERNO	CERTIFICADO Ó INFORME No.	OBSERVACIONES
1	Cal. Báscula Digital	4 kg A 200 kg	0,2 kg	1	9124-67108	Cambio Capacidad.
2	Cal. Báscula Digital	1 kg A 200 kg	0,05 kg	2	9124-67109	
3	Cal. Báscula Digital	0,1 kg A 40 kg	0,005 kg	3	9124-67110	
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

Los ítems relacionados recibieron el servicio y está pendiente la expedición de los certificados o informes correspondientes (si aplica), los cuales serán entregados de acuerdo al pacto comercial efectuado con el laboratorio. Al firmar, usted acepta que los datos aquí registrados son correctos para la elaboración de los certificados o informes incluida la información de las cargas mínimas y máximas, el intervalo de medición y/o los puntos de medida y la información relacionada con el equipo. El cliente recibe a conformidad.

MODIFICACIÓN DEL SERVICIO

Se modifican los siguientes ítems de la solicitud:

1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 ☐

No se realizan los siguientes ítems de la solicitud:

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 ☐

Se incluyen los siguientes ítems de la solicitud:

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 ☐

Autoriza y aprueba las modificaciones del servicio. Si ☒ No ☐

Este documento soporta que la oferta fue revisada, actualizada y aprobada por ambas partes.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE

ASPECTOS A EVALUAR	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE
Puntualidad y agilidad en la prestación del servicio.				
Presentación personal de los técnicos que realizan el servicio.				
Comunicación del personal durante la prestación del servicio.				
Manipulación de los equipos por parte del personal técnico.				
OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS DEL CLIENTE:				

Realizado por:

Camilo Hernández

Recibido por:

Mario Buitrago

Cargo:

Técnico de Mantenimiento

Número Telefono:

311547433